

Privacy verklaring Muzemix vzw

25 november 2023

Deze verklaring beschrijft hoe Muzemix vzw, met maatschappelijke zetel Kanaalstraat 15, 3650 Dilsen-Stokkem en met ondernemingsnummer 0464.812.815, en met werkadres Rijksweg 170, 3650 Dilsen-Stokkem, jouw persoonsgegevens verwerkt in de context van haar activiteiten.

Wij streven ernaar jouw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1. Wie is Muzemix vzw?

Muzemix vzw is een **onafhankelijke** organisatie met wortels en (wekelijkse) werking in het **Maasland** met maatschappelijke zetel in Dilsen-Stokkem. In eerste instantie wil vzw Muzemix mensen **laten experimenteren met verschillende expressievormen**. Het uitgangspunt hierbij is het talent van ieder mens in functie van algemene ontwikkeling.

Muzemix biedt **kunsteducatie aan kinderen, jongeren én volwassenen**. We organiseren tal van kunstzinnige projecten en activiteiten. Muzemix kiest daarbij voor **opgeleide begeleiders** en ervaren docenten, een positieve benadering voor elke mens, kleine groepen en een veilige sfeer. Met een straf kernteam van vrijwilligers, denkers en doeners.

2. Welke gegevens verzamelt Muzemix vzw?

In de context van onze activiteiten verwerken wij als verwerkingsverantwoordelijke volgende **persoonsgegevens** van leden en vrijwilligers: identiteitsgegevens, contactgegevens, gezondheidsgegevens, rijksregisternummer, financiële gegevens en browsergegevens (cookies, tags, pixels).

Mbt het **rijksregisternummer** lichten we graag het volgende toe:

- Type verwerking: verzamelen, verwerken en meedelen aan de FOD Financiën
- Doel: de identificatie in het kader van de elektronische verzending aan de administratie (FOD Financiën) in het kader van de belastingvermindering voor kinderoppas
- Wettelijke basis/rechtsgrond: wettelijke verplichting
- Ontvanger: FOD Financiën
- Bewaartermijn: zoals de andere gegevens op het attest (bv. namen), maximaal 10 jaar
- Beveiligingsmaatregelen: geen speciale vereisten anders dan voor de andere gegevens

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen. Wij verwerken deze gegevens enkel om één van de redenen opgesomd onder artikel 3: 'Doel verwerking persoonsgegevens'.

Muzemix geeft geen persoonlijke gegevens door aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van het doel waarvoor de gegevens verstrekt zijn of omwille van wettelijke verplichtingen.

De gegevens die worden meegedeeld dienen juist en volledig te zijn. Muzemix dient op correcte wijze geïnformeerd te worden. Gevoelige informatie dient daarom enkel in de daarvoor voorziene velden gecommuniceerd te worden of op de voorziene plaats, zodat het correct verwerken van gegevens mogelijk is. Ook dien je enkel informatie aan te leveren die relevant is voor het doel waarvoor je gegevens aanlevert. Dit kan bijvoorbeeld een inschrijving voor een kamp of koorreis zijn. Muzemix is niet verantwoordelijk indien je overbodige informatie aanlevert.

Wij kunnen je gegevens gebruiken om je rechtstreeks te contacteren. Bij communicatie via elektronische wijze heb je de mogelijkheid om je uit te schrijven voor toekomstige elektronische communicatie.

3. Waarom verzamelt Muzemix jouw gegevens?

Muzemix verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- Om te voldoen aan de **wettelijke verplichtingen** (bvb. bijhouden van een vrijwilligersregister, opmaken van fiscale fiche).
- Om een overeenkomst te kunnen sluiten en om een goede **service** te kunnen leveren die je van Muzemix mag verwachten, inzake
 - administratie, evaluatie en praktische werking en organisatie van **activiteiten**
 - studies, statistieken
- Bij **minderjarige deelnemers** aan meerdaagse activiteiten (vb. kampen, koorreizen) verwerken wij medische en psychische gegevens die we expliciet opvragen bij inschrijving van de specifieke activiteit.
 - Medische gegevens (medische informatie waarvan de begeleiding op de hoogte moet zijn, bv. voedselallergieën, fysieke beperkingen, te nemen medicatie, ...).
 - Psychische gegevens (aspecten waarvan de babysitter op de hoogte moet zijn om goed te kunnen omgaan met het kind, of bepaalde gedragingen van het kind goed te kunnen begrijpen).

Deze gegevens worden bewaard in een map op het intranet van Muzemix die uitsluitend toegankelijk is voor bevoegden (lees: begeleiders en coördinator van de specifieke activiteit). Drie maanden na afloop van de specifieke activiteit worden deze gegevens verwijderd.

- Samenwerking met overheden in het kader van **subsidieaanvragen** en **rapportering**.

- Voor het versturen van **nieuwsbrieven**, thematische mails en uitnodigingen (met je uitdrukkelijke toestemming)¹
- Voor direct marketing.²
- Voor **bevestigingen** die wij gebruiken ter controle en ter verbetering van onze diensten en activiteiten.
- Inzake **verzekering** waarbij Muzemix in staat moet zijn om de verzekerde persoon individueel en uniek te identificeren.
- Inzake **boekhouding** en **financiële verwerking**. Voor iedere persoon waarbij financiële transacties verbonden zijn, worden gegevens bewaard. (bvb. IBAN rekeningnummer, in sommige gevallen ook rijksregister nummer e.d.)

Bij de verwerking zal Muzemix telkens haar eigen belang afwegen tegen jouw rechten en redelijke verwachtingen. Indien je niet akkoord bent met één van bovengenoemde verwerkingen, kan je zoals omschreven in punt 8 hiertegen bezwaar aantekenen.

4. Over cookies, tags en pixels

Via cookies (kleine bestanden die door de server van een website op jouw computer of smartphone worden geïnstalleerd), tags en pixels (stukjes code op een webpagina die worden uitgevoerd door je internet browser) houden de website en social mediapagina's van Muzemix informatie bij over de bezoekers.

We gebruiken deze techniek om inzicht te krijgen in de manier waarop surfers de website van Muzemix gebruiken en welke doelgroepen aangesproken worden door de evenementen of activiteiten die we organiseren. Zo kunnen we betrouwbare statistieken opmaken, het gebruiksgemak van onze website verbeteren en nieuwe activiteiten ontwikkelen die beter aansluiten bij de noden en interesses van onze verschillende doelgroepen.

Sommige cookies zijn noodzakelijk, bijvoorbeeld voor het invullen van formulieren via de website. Andere cookies, tags en pixels geven vooral inzicht in hoe de website gebruikt wordt en welke doelpublieken we aanspreken.

Je kan zowel op je computer als op je smartphone zelf cookies verwijderen of de installatie ervan weigeren via de algemene – of privacy instellingen van je browser (Google Chrome, Internet Explorer, Firefox/Mozilla, Safari, Opera, ...). Heb je toch nog specifieke vragen omtrent cookies, tags of pixels en wat Muzemix hiermee doet, stuur dan een e-mail naar info@muzemix.be.

¹ *Bepaalde persoonsgegevens worden alleen verwerkt omdat je Muzemix vzw hiervoor toestemming hebt gegeven. Deze toestemming kan je steeds en zonder dit te moeten motiveren, intrekken. (zie punt 9)*

² *Muzemix vzw wenst je producten en diensten aan te bieden die relevant zijn voor jou. Muzemix vzw kan gebruik maken van je persoonsgegevens om aan direct marketing te doen, specifiek gericht op wat je als klant in het verleden reeds bij Muzemix vzw deed. Door je persoonsgegevens te analyseren, geniet je van een aanpak op maat en kan Muzemix vzw je gepersonaliseerde voorstellen doen. Als je bezwaar maakt tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor direct marketing, zal Muzemix vzw de verwerking voor dit doeleinde beëindigen.*

5. Toelichting legaliteit gegevensverzameling

Het verstrekken van persoonsgegevens aan Muzemix is een noodzakelijk voorwaarde, wettelijke- en/of contractuele verplichting voor het begeleiden of deelnemen aan een activiteit.

6. Aan welke derde partijen bezorgt Muzemix gegevens

Muzemix kan je persoonsgegevens bezorgen aan partijen die betrokken zijn bij:

- de uitvoering van een activiteit waaronder leveranciers, verblijfcentra, docenten, eigen vrijwilligers, ...
- de afhandeling van een schadegeval (bv. verzekeraar, (medische) experts en consultants, de bank, ...)
- wettelijke verplichtingen
- met betrekking tot het versturen van nieuwsbrieven
- het verzorgen van de IT – internetomgeving (via webhosting en externe IT ondersteuning, een vrijwilligersportaal, ...)

Met deze partijen maken wij de **nodige afspraken** en stellen we een **verwerkingsovereenkomst** op om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen afspraak hebben. Belangrijk: Muzemix verkoopt je persoonsgegevens niet!

Indien we je gegevens aan derden willen doorgeven die niet betrokken zijn bij bovenvermelde, zullen we je hiervoor eerst de toestemming vragen.

Je gezondheidsgegevens worden met extra zorg behandeld. Zo wordt in sommige omstandigheden gevraagd om medische informatie rechtstreeks naar de raadsgeneesheer van de verzekeringsmaatschappij te sturen.

Muzemix streeft ernaar om je persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken. Indien dit niet het geval is (bvb. bij een schadegeval in het buitenland), zal Muzemix je hierover informeren.

7. Hoe lang slaat Muzemix je persoonsgegevens op?

Muzemix zal je persoonsgegevens **enkel** bewaren zolang deze gegevens nodig zijn voor de **uitvoering** van zijn taken en behartiging van zijn belangen zoals bij lopende overeenkomsten en contracten. Meer concreet betekent het niet langer bewaren van gegevens dat de gegevens geanonimiseerd worden. Dit houdt in dat we gegevens niet meer kunnen linken aan een persoon, maar wel nog kunnen gebruiken in het kader van statistische analyse. In onze systemen **anonimiseren** wij je gegevens ten laatste na de verjaring van de aansprakelijkheidstermijn of de maximum wettelijke termijn met betrekking tot het bijhouden van boekhoudstukken.

In onze **back-upsystemen** worden je gegevens bewaard tot deze uit de aard van het bewaringssysteem zelf verwijderd worden. Wanneer een back-up gebruikt zou moeten worden, worden eerst de gegevens die niet meer nodig zijn voor de beschreven doeleinden verwijderd uit de actieve systemen.

Medische gegevens worden uiterlijk bijgehouden tot het verstrijken van de activiteit of zo lang dit vanwege een verzekeringsdossier of andere reden nodig is om tijdelijk langer bewaard te worden.

8. Hoe verkrijgt Muzemix je persoonsgegevens?

Persoonsgegevens kunnen op **verschillende manieren** tot bij Muzemix komen:

- Door je eigen verwerking (bijvoorbeeld bij een inschrijving).
- Door de inschrijving van een ouder, voogd of instelling verantwoordelijk voor de inschrijving (noodzakelijk bij de inschrijving van een minderjarige).
- In het kader van een samenwerking met een derde partij zoals een kortingpartner, samenwerkingsactiviteiten, ...
- Via cookies, tags, pixels op de website of via onze social mediapagina's.

Personen die in opdracht van Muzemix kennis hebben van je gegevens zijn gehouden aan **geheimhouding naar derden** toe.

Onze systemen zijn correct beveiligd en er worden backups gemaakt.

9. Wat zijn je rechten m.b.t. je persoonsgegevens?

9.1. Je kan je persoonsgegevens inkijken.

Als je wil weten of en welke persoonsgegevens Muzemix van je verwerkt, kan je inzage vragen. Muzemix zal je dan een zo volledig mogelijk overzicht bezorgen van de persoonsgegevens die hij in zijn actieve bestanden verwerkt. Gezien de hoeveelheid persoonsgegevens die door Muzemix verwerkt worden, verzoeken we om te preciseren om welke informatie of op welke verwerkingsactiviteiten het verzoek betrekking heeft. Persoonsgegevens die enkel voorkomen in back-up- of logbestanden of niet rechtstreeks aan je gelinkt kunnen worden, zullen niet worden opgenomen.

9.2. Je kan je persoonsgegevens verbeteren.

Als blijkt dat de persoonsgegevens die wij van je verwerken onvolledig of niet (meer) juist zijn, kan je deze (laten) aanpassen of vervolledigen.

9.3. Je kan je persoonsgegevens soms laten wissen.

Je persoonsgegevens worden na verloop van tijd automatisch gewist. Meer uitleg hierover vind je onder punt 7. Als je denkt dat je persoonsgegevens ten onrechte worden verwerkt, kan je vragen dat Muzemix deze vroeger wist. Indien bepaalde gegevens nog nodig zijn omdat er bijvoorbeeld nog een lopende overeenkomst is, kan het zijn dat gegevens niet zomaar gewist kunnen worden.

9.4. Je kan bezwaar aantekenen tegen bepaald gebruik van je persoonsgegevens.

Het kan zijn dat je niet akkoord bent met een verwerking op basis van de rechtvaardige belangen van Muzemix. In dat geval kan je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van je persoonsgegevens en zal Muzemix jouw specifieke en zijn belangen afwegen. Enkel als er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder doorwegen dan jouw belangen (vb. fraudebestrijding) of in het

kader van een (toekomstige) rechtsvordering, zal Muzemix je persoonsgegevens verder verwerken.

9.5. Je kan vragen om je persoonsgegevens over te dragen aan een andere partij.

Voor de persoonsgegevens die je zelf aan Muzemix verstrekt en die met je toestemming of op basis van een overeenkomst en via een geautomatiseerd procedé verwerkt worden, kan je vragen dat ze overgedragen worden aan jezelf of iemand anders.

10. Kan je je toestemming intrekken?

Voor de persoonsgegevens die Muzemix op basis van je toestemming verwerkt, kan je **te allen tijde** je toestemming intrekken. Als je je toestemming intrekt, kan het zijn dat Muzemix bepaalde diensten (vb. lidmaatschap bij een koor, deelname aan een kamp, ...) **niet meer kan leveren**.

De intrekking betekent dat deze verwerkingen op basis van toestemming in de toekomst niet meer mogelijk zijn. De intrekking van je toestemming heeft niet tot gevolg dat verwerkingen die gebeurd zijn op basis van je toestemming plots niet meer geldig zijn.

11. Hoe kan je deze rechten uitoefenen?

Als je één van deze rechten wenst uit te oefenen, is het belangrijk dat:

- Je jouw vraag aan Muzemix duidelijk formuleert (vb. over welke informatie of welke activiteit je vraag gaat).
- Je jouw correct identificeert (vb. via een beveiligd online platformen of via een kopie van de identiteitskaart).

Naargelang de omvang en de impact van je vraag, kan Muzemix bijkomende informatie vragen.

12. Beheer en beveiliging

Muzemix vindt het belangrijk dat je gegevens op een **veilige manier** worden behandeld. Daarom maken we gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en maatregelen om je gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. Muzemix laat ook controles uitvoeren op deze beveiligingsmaatregelen. Helaas is het uitwisselen van informatie via het internet nooit 100% veilig. Hoewel we er alles aan doen om de veiligheid van je gegevens te vrijwaren, kunnen we dit zelf niet op absolute wijze garanderen.

12.1. Twizzit

Muzemix gebruikt o.a. Twizzit voor het verzamelen van gegevens in een CRM database, het bijhouden van een kalender, het verzenden van informatie en voor interne communicatie. Voor het gebruik van Twizzit is Muzemix aangesloten bij KoorenStem vzw die als externe leverancier verantwoordelijk is voor de GDPR richtlijnen.

12.2. Google Drive

Muzemix gebruikt Google Drive voor de opslag van documenten. Google is verantwoordelijk voor de GDPR richtlijnen.

Muzemix hanteert vanaf 25 mei 2018 voor al zijn Google-accounts ook de verplichte twee-staps authenticatie om te waarborgen dat enkel bevoegde personen de Google gegevens kunnen raadplegen.

13. Klachten

Je kan zowel met Muzemix contact opnemen als met de Gegevensbeschermingsautoriteit indien je een klacht hebt.

14. Update van de privacy verklaring

Muzemix kan haar privacyverklaring bijwerken naar aanleiding van gewijzigde diensten, feedback van klanten of wijzigingen in de privacywetgeving. De laatste versie met datum van de laatste wijziging vind je steeds op onze website www.muzemix.be.

Meer informatie over de wetgeving rond de bescherming van persoonsgegevens vind je terug op www.privacycommission.be, de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Je kan daar ook klacht indienen.

15. Heb je vragen?

Voor vragen of klachten over de uitoefening van je rechten kan je terecht bij Muzemix vzw per mail via info@muzemix.be of telefonisch op het nummer 0032 477 940 680.