



Algemene voorwaarden kampen

1. Inschrijvingsgegevens

Muzemix vzw vraagt gegevens op en houdt gegevens bij voor zover dit nodig is voor deelname aan de kampen.

2. Bevestiging van inschrijving

Na het doorlopen van het online inschrijvingsproces ontvang je een automatische gegenereerd e-mailbericht. Dit geldt als bevestiging dat jouw 'aanvraag tot inschrijving' correct werd ontvangen. Vanaf dit moment zijn deze algemene voorwaarden – en dus ook de annuleringsvoorwaarden, zie artikel 6 – van kracht. Later ontvang je een tweede e-mail om de betaling uit te voeren. Dit gebeurt standaard via email tenzij op verzoek anders wordt aangegeven. Een plaats wordt pas definitief aan de deelnemer toegewezen na de volledige ontvangst van de deelnameprijs.

3. Facturatie

De inschrijving gebeurt steeds door een meerderjarige persoon. De inschrijver verbindt zich ertoe dat de factuur wordt betaald binnen de vervaltermijn zoals vermeld op de factuur. Dit is standaard 14 dagen behalve wanneer de inschrijving gebeurt op minder dan 14 dagen voor het initiatief. In dat geval geldt de dag voor de startdatum van het initiatief als uiterste betaaldatum. Indien de factuur niet volledig betaald is na de vervaldag, behoudt Muzemix zich het recht om – na verwittiging per e-mail en waarbij het verschuldigde bedrag binnen de 7 kalenderdagen na de verwittiging per e-mail, niet werd ontvangen op de bankrekening van Muzemix – de toegewezen plaats aan een andere persoon ter beschikking te stellen zonder dat er aanspraak kan gemaakt worden op een schadevergoeding. Bij niet- (volledige) betaling van de factuur op de vervaldag, kunnen er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest, berekend op de wettelijke rentevoet vanaf de vervaldatum, evenals een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag worden aangerekend, met een minimum van € 35. Indien gewenst kan een spreidingsplan van betaling

vastgelegd worden. Hiervoor dien je contact op te nemen met Muzemix. Opgelet: Het niet betalen van de deelnameprijs geldt nooit als annulering. Er is steeds een schriftelijk annuleringsverzoek vereist. Zie artikel 6 annuleringsvoorwaarden.

4. Verzekeringen

Alle deelnemers bij Muzemix zijn verzekerd inzake burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen. Voor meer concrete informatie bezorgen wij op vraag een kopie van de polis ter inzage.

5. Vroegtijdige stopzetting

We verwachten dat elke deelnemer tijdens de volledige duurtijd van het initiatief aanwezig is. Indien ouders verkiezen dat het kind één of meerdere momenten niet aanwezig zal/kan zijn, is het nodig dat we dit minstens één dag van tevoren vernemen. Deze situatie kan in geen geval aanleiding geven tot (gedeeltelijke) terugbetaling of enig ander recht.

6. Annuleringsvoorwaarden

Wie een kamp wenst te annuleren, kan dit enkel schriftelijk via e-mail of brief gericht aan info@muzemix.be. Mondelinge of telefonische annuleringen worden niet aanvaard en dus niet doorgevoerd. De datum van jouw e-mailbericht of de datum van de poststempel wordt als referentie tijdstip beschouwd. Telefonisch annuleren is niet geldig.

Bij annulering door Muzemix:

Muzemix heeft voor elk kamp een minimum aantal deelnemers nodig om een initiatief te kunnen laten doorgaan. Indien dit minimum aantal drie weken voor de aanvang van het initiatief niet bereikt is, zijn we genoodzaakt om dit initiatief te annuleren.

Bij annulering door de deelnemer

Kosteloos annuleren

Je hebt als consument het recht om aan Muzemix mee te delen dat je afziet van je aankoop, zonder betaling van een boete of zonder opgave van een motief, binnen 14 kalenderdagen na het ontvangen van de automatische gegenereerde mail voor ontvangstbevestiging van je inschrijving, zoals vermeld in artikel 2. Als je zelf voor een vervanger zorgt, kan je ook na 14 kalenderdagen na de inschrijving kosteloos annuleren. Hiervoor volg je de volgende procedure: je geeft de naam van de persoon die jou vervangt schriftelijk door aan het secretariaat. Hierna kan deze vervanger zich inschrijven. Het gaat dus om een nieuwe inschrijving. Het is bovendien noodzakelijk dat de vervanger bij zijn inschrijving in het opmerkingenveld jouw naam vermeldt. Van zodra de vervanger zijn/haar factuur heeft betaald, word je kosteloos geannuleerd. In andere gevallen is annuleren niet

kosteloos.

Niet kosteloos annuleren

Dit is van toepassing indien de herroepingstermijn van 14 kalender dagen is verstreken of je annuleert zonder vervanger, zie Artikel 6 – Kosteloos annuleren, hierboven. Basistarief annulering: ongeacht de reden van annulering wordt – per inschrijving – minimaal een basisbedrag voor administratie - en reservatiekosten aangerekend. De annuleringskost bedraagt:

- tot 1 maand voor de aanvang van het initiatief: 20% van de gefactureerde met een maximum van 75€.
- binnen 1 maand en ten laatste 6 kalenderdagen voor aanvang van het initiatief: 50% van de de gefactureerde prijs
- binnen 6 kalenderdagen voor aanvang van het initiatief: 100% van de basisprijs.

7. Specifieke annuleringsvoorwaarden

Annulering vanwege overmacht

Onder 'overmacht' verstaat Muzemix een situatie van familiale (ziekte of sterfgeval van familielid tot de tweede graad) en/of medische reden. Om annulering vanwege overmacht in te roepen is bij medische reden een attest van de behandelende arts vereist. In geval van overmacht wegens familiale reden is een schriftelijk bewijs, zoals een rouwbrief vereist. Slechts na het schriftelijk ontvangen van een origineel document kan Muzemix tussenbeide komen. Deze stukken moeten uiterlijk 2 weken na het melden van de annulering vanwege overmacht bezorgd worden aan het secretariaat. Indien dit attest ontvangen is voor de aanvang van het initiatief, wordt het volledige ontvangen bedrag terugbetaald. Wanneer de deelnemer een initiatief vroeger moet verlaten of later kan beginnen vanwege overmacht, betaalt Muzemix 50% van de prijs per dag per gemiste dag terug. Indien een deelnemer niet opdaagt zonder schriftelijke kennisgeving bij de start van het initiatief, gebeurt er geen terugbetaling.

8. Fiscaal attest

Alle deelnemers tot en met 13 jaar (op het moment van de vakantie) sturen we automatisch een fiscaal attest toe dat recht geeft op belastingvermindering.

9. Andere

Grote wijzigingen met betrekking tot het initiatief worden steeds voor het vertrek aan de deelnemers meegedeeld. Muzemix kiest ervoor om zoveel mogelijk kinderen en jongeren met bijzondere aandacht te laten deelnemen aan haar initiatieven. Zij behoudt zich echter het recht om een deelname niet te aanvaarden indien ze van mening is dat ze onvoldoende kan tegemoet komen aan de specifieke noden van deze deelnemer. Ook behoudt Muzemix zich het recht een deelname niet te aanvaarden indien bepaalde informatie – die noodzakelijk is om een normaal verloop van een initiatief voor de deelnemer, de andere deelnemers of het team te waarborgen – niet wordt meegegeven. Om dit te vermijden roept Muzemix ouders op om tijdig de juiste en nodige informatie door te geven. In geen van deze situaties kan er aanspraak gemaakt worden op een schadevergoeding

door de inschrijver. Bij het inschrijvingsproces is de mogelijkheid voorzien om in een specifiek veld, voorbehouden voor medische zaken, de nodige informatie door te geven. Bovendien is het verplicht om voor iedere deelnemer, los van een specifieke zorgbehoefte, een medische fiche in te vullen. Deze zal naar aanloop van het initiatief opgevraagd worden. Muzemix handhaaft de regels van de privacy, zie artikel 10.

10. Privacy

Tijdens het inschrijvingsproces wordt er expliciet gevraagd om actief een geïnformeerde toestemming/weigering te geven dat Muzemix beeldmateriaal waarop de deelnemer staat, genomen tijdens initiatieven, mag gebruiken. Op ieder moment kan bij eenvoudig verzoek deze toestemming/weigering gewijzigd worden. Meer info over onze GDPR-maatregelen vind je op onze website.

11. Klachtenregeling

Tijdens het initiatief

Indien de deelnemer (of zijn/haar ouders) een klacht heeft tijdens het initiatief, dient zij deze klacht zo snel mogelijk kenbaar te maken aan de betrokken coördinator van het initiatief of aan Muzemix (via info@muzemix.be) zodat er naar een oplossing gezocht kan worden.

Na het initiatief

Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kan de deelnemer onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij/zij uiterlijk één maand na het einde van het initiatief zijn/haar klacht indienen bij het secretariaat (info@muzemix.be). In de mate van het mogelijke zal Muzemix in overleg met de deelnemer (of zijn/haar ouders) een oplossing proberen te vinden voor de geformuleerde klacht.

12. Algemene opmerkingen

Bij het inschrijvingsproces van een initiatief van Muzemix dient de inschrijver een actieve instemming te geven dat hij/zij akkoord is met de algemene voorwaarden. Indien de inschrijver niet akkoord is, kan de inschrijving niet gebeuren. Bij het inschrijvingsproces van een initiatief van Muzemix dient de inschrijver een actieve instemming te geven dat hij/zij akkoord is met de privacyverklaring. Indien de inschrijver niet akkoord is, kan de inschrijving niet gebeuren. Inschrijvingen zijn enkel geldig indien ze uitgevoerd worden door een meerderjarige persoon. Het e-mailadres dat gebruikt wordt bij de inschrijving als communicatieadres moet toebehoren aan de meerderjarige inschrijver.

13. Geschillen

Geschillen worden beslecht door de rechtbanken die behoren tot het rechtsgebied van het rechtspersonenregister waar Muzemix vzw is ingeschreven op het ogenblik dat het geschil zich voordoet.